

石锅鱼隐私政策

版本更新日期：2024年11月16日

本应用由上海清澄白河科技有限公司开发并运营。

用户（以下统称“用户”或“您”）在使用石锅鱼服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。

请注意我们不时地会检查我们的政策，因此有关的措施会随之变化。我们恳请您定期光顾本页面，以确保对我们《隐私政策》最新版本始终保持了解。在阅读完本政策之后，如您对本《隐私政策》或与本《隐私政策》相关的事宜有任何问题，请按照本隐私政策联系我们。

在使用石锅鱼各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，在确认充分理解并同意后使用相关产品或服务。一旦您开始使用石锅鱼各项产品或服务，即表示您已经充分理解并同意我们按照本《隐私政策》收集、使用、储存和分享您的信息。对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可以通过石锅鱼提供的各种联系方式（发送邮件至 shiguoyu.tokyo@outlook.com）与我们联系。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用Cookies和同类技术
- 三、我们如何分享、转让或披露您的个人信息
- 四、我们如何保存和保护您的个人信息
- 五、您如何管理您的个人信息
- 六、未成年人的个人信息保护
- 七、本隐私政策如何更新
- 八、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用我们的产品/服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种：

（一）为实现向您提供我们产品及/或服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品及/或服务；

（二）为实现向您提供我们产品及/或服务的附加功能，您可选择是否授权我们收集、使用的信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果。

我们在此特别提醒您：

（一）我们致力于打造多样的产品和服务以满足您的需求。因我们向您提供的产品和服务种类众多，且不同用户选择使用的具体产品/服务范围存在差异，故基本/附加功能及对应收集使用的个人信息类型、范围等会有所区别，请以具体的产品/服务功能为准；

(二) 为给您带来更好的产品和服务体验，我们持续努力改进我们的产品、服务及技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。如发生上述情形，我们将通过更新本政策、弹窗、页面提示等方式另行向您详细说明，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后再开始收集、使用。在此过程中，如果您有任何疑问、意见或建议的，您可通过本政策文末联系方式与我们联系，我们会尽快为您解答。

我们如何使用您的信息：

(一) 向您展示商品或服务信息

为向您展示更契合您需求的商品或服务信息，我们会收集和使用您在访问或使用平台网站或客户端时的浏览、搜索记录及设备信息、服务日志信息。其中：

设备信息：我们会根据您在访问及/或使用中的具体操作，接收并记录您所使用的设备相关信息（包括设备型号、操作系统版本、设备设置、MAC地址及IMEI、IDFA、OAID等设备标识符、设备环境、移动应用列表等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（包括您授权的GPS位置以及WLAN接入点、蓝牙和基站等传感器信息）。

服务日志信息：当您访问或使用平台网站或客户端提供的产品或服务时，我们会自动收集和记录您的详细使用情况，作为服务日志保存，包括浏览记录、点击查看记录、搜索查询记录、收藏、交易、售后、以及IP地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间。

请注意，单独的设备信息、服务日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息做匿名化、去标识化处理。

(二) 为您提供收藏、加购、关注与分享功能

在您浏览我们网站或客户端的过程中，您可以选择对感兴趣的商品及/或服务进行收藏、与您感兴趣的商家/品牌/其他会员建立关注关系、通过我们提供的功能组件向第三方分享商品/服务信息。在您使用上述功能的过程中，我们会收集包括您的收藏及添加购物车的记录、分享历史在内的服务日志信息用于实现上述功能及其他我们明确告知的目的。

(三) 帮助您完成下单及订单管理

当您在我们的产品及/或服务中订购具体商品及/或服务时，我们会通过系统为您生成购买该商品及/或服务的链接。您自行选择合作的第三方服务进行支付，购买行为。

(四) 为您提供安全保障

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或相关协议、规则的情

况，我们在应用程序中嵌入我们关联公司开发的应用安全SDK收集您的设备信息、服务日志信息，并可能使用或整合您的会员信息、交易信息、设备信息、服务日志信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

（五）其他

1、若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向石锅鱼提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。若其中涉及儿童个人信息的，您需要发布前取得对应儿童监护人的同意，前述情况下监护人有权通过本政策的第八条的途径联系我们，要求更正或删除涉及儿童个人信息的内容。

2、若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息，用于其他目的，或者我们主动从第三方处获取您的个人信息，均会事先获得您的同意。

3、若我们从第三方处间接获取您的信息的，我们会在收集前明确以书面形式要求该第三方在已依法取得您同意后收集个人信息，并向您告知共享的信息内容，且涉及敏感信息的在提供给我们使用前需经过您的明确确认，要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺，如第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应法律责任；同时，我们的专业安全团队对个人信息会进行安全加固（包括敏感信息报备、敏感信息加密存储、访问权限控制等）。我们会使用不低于我们对自身用户个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。

4、征得授权同意的例外

您充分理解并同意，我们在以下情况下收集、使用您的个人信息无需您的授权同意，且我们可能不会响应您提出的更正/修改、删除、注销、撤回同意、索取信息的请求：

- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法直接相关的
- 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 您自行向社会公众公开的个人信息；
- 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的；
- 用于维护所提供的产品及/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品及/或服务的故障；

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，或我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善石锅鱼平台的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

5、如我们停止运营石锅鱼平台产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或匿名化处理。

二、我们如何使用 **Cookies**和同类技术

(一) **Cookie**

为保网站正常高效运转、为您获得更轻松访问体验、为您提供安全购物的服务，我们会在您的设备终端\系统上存储名为 Cookies的小数据文件。Cookies会帮助您在后续访问我们网站时调用您的信息，简化您填写个人信息（如登录）的流程；为您提供安全购物的服务；帮助您优化对广告的选择与互动；保护您的数据安全等。我们不会将 Cookies用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机或移动设备上保存的所有 Cookies，您有权接受或拒绝 Cookies。大多数浏览器会自动接受 Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookies。但您可能因此无法完全体验我们某些便捷性和安全性的服务功能。

(二) **Cookie**同类技术的使用

除 Cookie外，我们还会在网站使用网站信标像素标签、ETag等其他同类技术。例如：我们向您发送的电子邮件可能含有链接我们网站内容的地址链接，如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好，以便于我们主动改善客户服务体验。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签,我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。ETag (实体标签)是在互联网浏览器与互联网服务器之间背后传送的 HTTP协议标头，可代替 Cookie。ETag可以帮助我们避免不必要的服务器负载，提高服务效率，节省资源、能源，同时，我们可能通过 ETag来记录您的身份，以便我们可以更深入地了解和改善我们的产品或服务。大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以在浏览器设置功能中进行相应的数据清除操作。但请注意，如果停用 ETag,您可能无法享受相对更佳的产品或服务体验。

(三) **SDK**的使用

为保障我们客户端的稳定运行、功能实现，使您能够享受和使用更多的服务及功能，我们的应用中会嵌入授权合作伙伴的 SDK或其他类似的应用程序。

我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口(API)、软件工具开发包(SDK)进行严格的安全检测，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施令其按照本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

三、我们如何分享、转让或披露您的个人信息

(一) 共享

我们不会与石锅鱼服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- 1、在法定情形下的共享:我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决需要，或按行政、司法机关法提出的要求，对外共享您的个人信息。
- 2、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
- 3、为您提供您需要的产品或服务必要的情况下共享：您通过石锅鱼购买商品或服务，我们会根据您的选择，将您的订单信息中与交易有关的必要信息共享给相关商品或服务 的提供者，以实现您的交易、配送及售后服务需求。
- 4、与关联公司间共享：为便于我们基于账户向您提供产品和服务，识别会员账户异常，保护石锅鱼关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害您的个人信息可能会与我们的关联公司和/或其指定的服务提供商共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束，如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。
- 5、与授权合作伙伴共享：我们可能委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表我们履行职能，我们仅会出于本政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且我们将会通过协议要求其不得将此信息用于其他任何目的。目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

- 广告、分析服务类的授权合作伙伴。我们会委托这些合作伙伴处理与广告覆盖面和有效性相关的信息，但除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息与提供广告、分析服务的合作伙伴共享，或者我们会将这些信息进行去标识化处理，以保证授权合作伙伴无法识别您个人。这类合作伙伴可能将上述信息与他们合法获取的其他数据相结合，以执行我们委托的广告服务或决策建议。
- 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括受我们委托提供的技术基础设施服务、分析 我们服务的使用方式、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 2、在石锅鱼服务提供者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

(三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1、获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；

2、如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反石锅鱼相关协议及规则的情况，或为保护石锅鱼用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及石锅鱼已对您采取的措施。例如，若您因骗取他人财物而严重违反石锅鱼规则，我们可能会公开披露您的认证主体信息与违规情况。

(四) 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外：

根据相关法律法规规定，以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法直接相关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

四、我们如何保存和保护您的个人信息

(一) 我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，在您的浏览器与服务器之间交换数据时受 SSL 协议加密保护；我们同时对石锅鱼服务提供 HTTPS 协议安全浏览方式；我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(二) 我们建立了行业内先进的以数据为核心、围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升个人信息的安全性。我们已经设置了个人信息保护专职部门，并指定了专人负责儿童个人信息保护。我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(三) 我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息。

(四) 互联网并非绝对安全的环境，使用石锅鱼平台服务时，我们强烈建议您不要使用非石锅鱼平台推荐的通信方式发送您的信息。请使用复杂密码，协助我们保障您的账号

安全。如您发现自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络石锅鱼客服，以便我们根据您的申请采取相应措施。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

(五) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

(六) 个人信息的存储

1、保存期限：在您使用我们的产品与/或服务期间，您的个人信息将在为了实现本隐私政策所述目的之期限内保存，同时将结合法律有强制的留存要求期限的规定确定，如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。在您主动注销账户时，我们将根据法律法规的要求尽快删除您的个人信息或作匿名化处理，有关注销账户的相关规则和流程，请参见本政策附录《用户注销协议》。请您注意，当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以删除或实现匿名化。

2、保存地域：我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，将存储在中国境内。以下情形下，我们会在履行了法律规定的义务后，向不同国家内的实体提供您的个人信息：

- 适用的法律有明确规定；
- 获得您的明确授权；

五、您如何管理您的个人信息

您可以使用以下功能来访问及控制您的个人信息：

(一) 查询、更正和补充您的信息

您有权查询您的信息。您可以通过以下方式自行查询您的信息：

商品收藏信息：您可以点击“心愿单”功能查阅您的收藏记录。

(二) 删除您的信息

您可以根据“查询、更正和补充您的信息”中列明的方式清除您的搜索信息等。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如我们收集、使用个人信息的行为违反法律规定；
- 2、如我们收集、使用个人信息的行为未征得您的明确同意；
- 3、如我们收集、使用个人信息的行为严重违反了与您之间的约定；

4、如果您不再使用我们的产品或服务；

5、如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，并要求其及时删除(除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权)。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以清除或实现匿名化。

(三) 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将在不侵害石锅鱼商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法。

(四) 响应您的上述请求

为保障您的账户安全，您向我们提出上述请求时我们可能会先要求您验证您的身份(如要求您提供书面请求或其他方式)，然后再处理您的请求。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与刑事犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 4、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 6、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 7、涉及商业秘密的。

六、未成年人的个人信息保护

在电子商务活动中我们推定您具有相应的民事行为能力。如您为未成年人，我们要求您请您的父母或其他监护人仔细阅读本政策，并在征得您的父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

若您是儿童的父母或其他监护人，请您关注您监护的儿童是否是在取得您的授权同意之后使用我们服务的。如您对您所监护的儿童的个人信息的疑问，请通过第八条中的联系方式与我们联系。如果我们发现自己在未实现获得可证实的父母同意的情况下手机了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

七、本隐私政策如何更新

我们的服务以及技术不断跟随您以及其他的用户的需求更新和优化，因此在新的服务及业务流程变更时，我们可能会更新我们的隐私权政策以告知您具体的变化。但未经您明确同意，我们不会限制您按照本政策所应享有的权利。我们会在专门页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过石锅鱼公示的方式进行通知或向您提供弹窗提示）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的信息控制者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化。
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险。

八、如何联系我们

您可以通过发送邮件的方式与我们联系。shiguoyu.tokyo@outlook.com